

Privacyverklaring

Vastgesteld: 24 januari 2019, Geplaatst: 24 januari 2019.

Het bestuur der Hanze Honours Society ('Hanze Honours Society', 'HHS', 'we', 'wij', 'ons', 'onze'), Zernikeplein 11 H0.100, 9747AS te Groningen, is de verwerkingsverantwoordelijke en exploitant van hanzehs.nl en bijgeleverde services.

De Hanze Honours Society spant zich in om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken, bewaren en beschermen.

Reikwijdte

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle Hanze Honours Society -websites, -toepassingen, evenementen, -diensten en -tools (gezamenlijk aangeduid als "Diensten") waarin naar deze privacyverklaring wordt verwezen, ongeacht hoe u er toegang toe krijgt of ze gebruikt, inclusief met behulp van mobiele apparaten.

Persoonsgegevens die we verzamelen

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die rechtstreeks of indirect kan worden geïdentificeerd aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Gegevens die geanonimiseerd of geaggregeerd zijn, zodat deze niet meer kunnen worden gebruikt om een specifieke natuurlijke persoon te identificeren, hetzij in combinatie met andere informatie hetzij anderszins, beschouwen we niet als persoonsgegevens.

We verzamelen persoonsgegevens van u wanneer u onze Diensten gebruikt.

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u zich inschrijft bij de Hanze Honours Society en hierbij officieel als lid wordt gezien

- Identificerende gegevens zoals uw naam, geslacht, geboortedatum, e-mailadressen, telefoonnummers, adressen, postcode, stad, land, studentnummer, instituut en studierichting.
- Financiële gegevens zoals BIC-, creditcard- of bankrekeningnummers in verband met een transactie.
- U kunt ons ook andere informatie vertrekken door middel van een webformulier, door uw account bij te werken of er gegevens aan toe te voegen, door chats, in het kader van de oplossing van geschillen of wanneer u op een andere wijze met ons communiceert over onze Diensten.
- U kunt ons andere informatie verstrekken betreffende fotografische materiaal zoals het taggen van leden op onze diensten en externe diensten als Instagram, Facebook en LinkedIn.

Persoonsgegevens die u aan ons vertrekt bij actieve participatie aan evenementen

- Foto's zonder persoonskenmerk
- Video's zonder persoonskenmerk
- Aanwezigheid bij activiteiten hieronder vallen alle activiteiten waar de aanwezige heeft ingeschreven.
- Handtekening
- Door bij een activiteit aanwezig te zijn en een handtekening te zetten, gaat u akkoord dat er foto's gepubliceerd kunnen worden. De foto's (na een selectie gemaakt te hebben) kunnen op de website, sociale media en in nieuwsbrieven van de HHS gebruikt worden. Als hier bezwaar tegen is, kan er contact opgenomen worden via secretary@hanzehs.nl

Persoonsgegevens die uit andere bronnen worden verzameld

- Sociale Media, wij stellen u in staat om uw Sociale Media-account met behorende persoonsgegevens te delen met andere leden en niet leden.
- Surfgedrag op onze website www.hanzehs.nl
- Persoonsgegevens over iemand anders mag u ons uitsluitend verstrekken met toestemming van die persoon. U moet deze persoon informeren over hoe we zijn of haar persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, verstrekken en bewaren in overeenstemming met onze privacyverklaring.

Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze Diensten te leveren en te verbeteren, om u een gepersonaliseerde ervaring op onze site te bieden, contact met u op te nemen over uw account en onze Diensten, u klantenservice te leveren en om frauduleuze of illegale activiteiten op te sporen, te voorkomen, te onderzoeken en de gevolgen ervan te beperken. Inschrijving is statutair verplicht om lid te worden van de Hanze Honours Society.

We gebruiken de persoonsgegevens die we van u verzamelen voor uiteenlopende zakelijke doeleinden en op basis van verschillende rechtsgronden voor verwerking. Hieronder volgt een overzicht van hoe en op basis van welke rechtsgrond we uw persoonsgegevens gebruiken.

We gebruiken uw persoonsgegevens om een overeenkomst met u na te komen en u onze Diensten te leveren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om uw vitale belangen te beschermen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Om u toegang te verstrekken tot onze Diensten (met name zodat u advertenties of andere content kunt plaatsen en beheren), in het kader van accountbeheer, het exploiteren, meten en verbeteren van onze Diensten, het veilig en operationeel houden van onze Diensten.
- Om u toegang te geven tot onze berichtenfunctie en overige functies.
- Om contact met u op te nemen over uw lidmaatschap, om problemen met uw account op te lossen, een geschil op te lossen, verschuldigde kosten of bedragen te innen of anderszins om klantenservice te bieden.
- Wanneer we voor doeleinden zoals hierboven beschreven contact met u opnemen, kunnen we dat doen via e-mail, telefoon, Sms-berichten, post en mobiele pushberichten.
- Om u andere diensten te bieden waarom u hebt verzocht, zoals beschreven wanneer we de gegevens verzamelen, waaronder tevens het betalen via het Online Betaalplatform.

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen op voorwaarde dat uw rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan deze belangen. We hebben controlemaatregelen ingesteld om onze belangen af te wegen tegen uw rechten. Deze omvatten:

- Onze Diensten verbeteren, bijvoorbeeld door interesse gerichte evenementen te organiseren.
- Contact met u opnemen via e-mail, telefoon of post om u kortingen en speciale acties aan te bieden, uw mening te vragen door middel van onderzoek of vragenlijsten en u te informeren over onze Diensten, zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving.
- Contact met u opnemen over zaken betreffende openbaar beleid of andere actuele evenementen, die verband houden met uw vermogen onze Diensten te gebruiken. Dit kan een uitnodiging omvatten om een petitie te tekenen, een brief, een telefoongesprek of andere soorten campagnes in verband met openbaar beleid.
- Gericht marketing, service-updates en speciale acties aanbieden op basis van uw communicatievoorkeuren.
- Contact om u uit te nodigen voor algemene ledenvergaderingen, of andere per wet/ statutair verplichte zaken.

- De prestaties meten van onze marketingcampagnes via e-mail (bijvoorbeeld door open- en klikfrequenties te analyseren).

We mogen uw persoonsgegevens met uw toestemming gebruiken voor het volgende:

- Onze Diensten aan u aanbieden via telefoongesprekken, e-mail of sms-berichten.
- Marketing aan u aanbieden van andere Honours gerelateerde partijen.
- Marketing van eigen evenementen, activiteiten aan u aanbieden.
- Nieuwsbrieven, jaarverslagen en andere zaken die in het belang zijn van de vereniging.

U hebt het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken.

Uw keuzes over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

U hebt keuzes met betrekking tot de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken om met u te communiceren, u marketinginformatie te sturen, u aangepaste en of u ingelogd wilt blijven bij uw account.

Communicatievoorkeuren

U kunt op de website www.hanzehs.nl in 'My HHS' > 'profile' > 'preferences' bepalen via welke methoden we contact met u opnemen. U kunt daar ook kiezen welke notificaties u wilt ontvangen.

Marketing

Als u geen marketingberichten van ons wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via secretary@hanzehs.nl. Vergeet niet dat we uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet aan derden verkopen of verhuren of deze op enige andere wijze aan derden verstrekken voor hun marketingdoeleinden.

Manieren waarop u uw persoonsgegevens kunt inzien, beheren en corrigeren

We respecteren uw recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw rechten om deze te corrigeren, om verwijdering ervan te verzoeken of ons te vragen ons gebruik ervan te beperken, zoals vereist door toepasselijke wetgeving. We nemen ook maatregelen om te zorgen dat de persoonsgegevens die we verzamelen, juist en bijgewerkt zijn.

- U hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we over u hebben
- We verschaffen u op verzoek een kopie van uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat
- Als uw persoonsgegevens niet kloppen of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze bij te werken
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens
- U kunt ons ook vragen uw persoonsgegevens te wissen of ons gebruik ervan te beperken, maar dat recht is afhankelijk van toepasselijke wetgeving en kan gevolgen hebben voor uw toegang tot sommige van onze Diensten

Uw persoonsgegevens inzien

Wij bieden volledige transparantie en rapportage van de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld. U kunt deze beheren, veranderen of verwijderen via uw profiel op de website. <http://www.hanzehs.nl/my-hhs/profile>

Hoe we uw persoonsgegevens kunnen delen

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan interne organen van de Hanze Honours Society, met het overkoepelende orgaan het Hanze Honours College en onze partner Congressus. Verstrekking kan vereist zijn om u toegang te kunnen bieden tot onze Diensten, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, onze marketing- en advertentieactiviteiten mogelijk te maken. Wij delen uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming. Bij inschrijving wordt u automatisch toegevoegd aan onze mailinglijsten. Hieronder valt ook de nieuwsbrief die gefaciliteerd wordt door een externe partner Mailchimp. Aan het einde van elk collegejaar zal een mail met minimale eisen volgens het studentenstatuut (huidig: naam+ studentnummer) naar Stichting Studenten Activiteiten worden gestuurd. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dient u dit te melden bij secretary@hanzehs.nl

Hoe we uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de Diensten te bieden waarom u hebt verzocht of voor andere belangrijke doeleinden, zoals het voldoen aan onze juridische verplichtingen, het oplossen van geschillen en het uitvoeren van ons beleid.

De specifieke bewaartermijn van persoonsgegevens is vastgelegd in onze bewaarschema's voor documentatie. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren kan sterk uiteenlopen, afhankelijk van de context van de Diensten die we aanbieden en van onze wettelijke verplichtingen. De volgende factoren zijn vaak van invloed op de bewaartermijn:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om onze Diensten aan te bieden? Dit omvat zaken zoals het onderhouden en verbeteren van de prestaties van onze producten, het veilig houden van onze systemen en het onderhouden van goede zakelijke en financiële documentatie. Dit is de algemene regel die de basis vormt van onze bewaartermijn voor gegevens.
- Zijn de persoonsgegevens gevoelig? In dat geval is een kortere bewaartermijn meestal gepast.
- Heeft u toestemming gegeven voor een langere bewaartermijn? In dat geval bewaren we de gegevens zo lang als u hebt geaccepteerd.
- Zijn we wettelijk, contractueel of anderszins verplicht uw persoonsgegevens te bewaren? Voorbeelden kunnen zijn wetgeving omtrent het verplicht bewaren van gegevens in het van toepassing zijnde rechtsgebied, overheidsinstructies om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of persoonsgegevens die worden bewaard in verband met een gerechtelijke procedure.

Als we uw persoonsgegevens niet meer hoeven te bewaren, verwijderen we deze op een veilige manier, in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren en verwijderen van gegevens. Bij lidmaatschappen is de maximale bewaartermijn zeven jaar na uitschrijving van vanwege wetgeving omtrent het verplicht bewaren van gegevens in het van toepassing zijnde rechtsgebied; 'Wet op de Rijksbelastingen'. Debiteuren en crediteurenadministratie moet minimaal 7 jaar bewaard worden.

Maximale bewaartermijn processen.

Processen	Maximale bewaartermijn	Grondslag
Sollicitatieprocedure	4 weken	Vrijstellingsbesluit
WBP Bezoekersregistratie	3 jaar	Zelf vaststellen
Klantcontactmanagement	n.t.b.	Zelf vaststellen
Identiteitsbewijzen	6 maand	Zelf vaststellen
Debiteuren- en crediteurenadministratie	7 jaar	Wet op de Rijksbelastingen
Persoonsgegevens bij uitschrijving	7 jaar	Wet op de Rijksbelastingen
Actieve ledenadministratie	5 jaar	Zelf vaststellen

Persoonsgegevens worden evenals bewaard door onze partner Congressus.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Alleen het bestuur der Hanze Honours Society heeft toegang tot uw persoonsgegevens via de ledenadministratie die onze partner Congressus faciliteert. Iedere beheerder dient hierin te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord en dient voorzien te zijn van een tweede verificatiemethode. Overige persoonsgegevens zijn opgeslagen op Google Drive en hierbij gebruiken we de aangeboden veiligheidsmethodes. Bezoekers- en lidmaatschapsregistratie wordt naast de online platformen ook handmatig bijgehouden waar eenieder niet meer identificeerbaar is gemaakt aan de hand van een ID nummer gekoppeld aan onze online systemen.

Overige belangrijke informatie over privacy

Dit gedeelte bevat aanvullende informatie over privacy die u mogelijk belangrijk vindt, in het kader van uw gebruik van onze Diensten.

- Als u zich inschrijft voor een lidmaatschap zullen gelijk een aantal processen in werking treden zoals het opnemen van de ingevulde persoonsgegevens in onze administratiedienst Congressus en het toevoegen aan onze mailinglijsten waaronder lijsten die gefaciliteerd worden door onze partner Mailchimp.

Almanak

Als u zich inschrijft voor een lidmaatschap wordt automatisch een profiel aangemaakt in de Almanak die zichtbaar is voor alle ingeschreven leden. De persoonsgegevens die hierop automatisch zichtbaar worden zijn 'geslacht', 'geboortedatum', 'volledige naam', E-mail en groepen. In een later stadium kunnen het in 'MY HHS' > 'Profiel' > 'Wijzig profiel' > 'Voorkeuren' gegevens worden aangepast toegevoegd en verwijderd. Ook kan ervoor worden gekozen om geen informatie weer te geven.

Uw persoonsgegevens inzien

Wij bieden volledige transparantie en rapportage van de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld. U kunt deze beheren, veranderen of verwijderen via uw profiel op de website. <http://www.hanzehs.nl/my-hhs/profile>

Contact met ons opnemen

Als u een vraag of klacht hebt over deze privacyverklaring of onze praktijken voor omgang met gegevens, kunt u met ons contact opnemen, met als onderwerp 'Verzoek Privacyverklaring':

- via secretary@hanzehs.nl

- door te schrijven naar Hanze Honours Society, t.a.v. Bestuur HHS, Zernikeplein 11 H0.100, 9747AS te Groningen.

Uw recht om klachten in te dienen bij een autoriteit op het gebied van gegevensbescherming blijft ongewijzigd.